



Industrie 4.0 – l’avenir avec Innosuisse

QueueForMe: révolutionner les files d’attente

Avec QueueForMe, fini les heures d’attente dans une file interminable. Soutenu par Innosuisse, ce projet réalisé en collaboration entre le laboratoire «Travelling and Mobility» de l’Université de Genève et la société genevoise iabsis Sàrl a pour objectif de révolutionner notre manière de faire la queue.

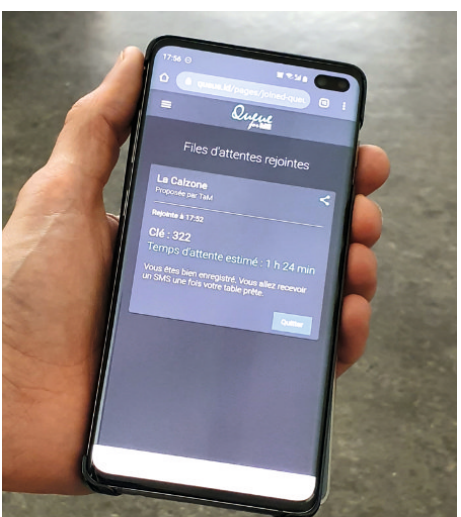
QueueForMe permet de s’enregistrer avec son smartphone à des files d’attente virtuelles et d’être avertis lorsque son tour arrive. Un algorithme issu du machine learning appliqué à la modélisation des files d’attente est testé pour estimer les temps d’attente. Ce service en ligne peut s’appliquer partout comme dans un aéroport ou un hôpital. Toute personne qui voit une file d’attente peut s’y abonner et être informée lorsque son tour arrive. Les clients font alors la queue numériquement tout en bénéficiant des différentes offres sur place (shopping, restauration, animations, etc.).

QueueForMe a déjà fait ses preuves dans plusieurs industries

Le principal défi de ce projet est le calcul du temps d’attente dans des situations qui évoluent. En effet, que se passe-t-il si soudainement la file va deux

fois plus vite ou que des personnes manquent leur tour? En utilisant l’intelligence artificielle, QueueForMe a pour ambition de prendre en compte ces nouvelles informations afin de mettre à jour de manière optimale le temps d’attente pour chaque utilisateur enregistré. Dans ce contexte, faire appel à Innosuisse était la solution. «L’Agence a soutenu ce projet totalement disruptif, alors qu’aucun autre investisseur classique ne se serait risqué à le faire, tant les chances de succès et son impact potentiel étaient imprévisibles», explique Michel Deriaz.

QueueForMe a déjà fait ses preuves dans plusieurs industries, dont le transport, la santé, les musées, les restaurants et les parcs d’attractions. Pour Michel Deriaz, ce produit n’aurait pu voir le jour sans une fructueuse combinaison du savoir-faire économique et de la recherche académique.



Innosuisse est l’Agence suisse pour l’encouragement de l’innovation. Elle a pour mission d’encourager l’innovation basée sur la science dans l’intérêt de l’économie et de la société.

Le financement des projets d’innovation est l’instrument le plus important d’Innosuisse. Des partenaires du monde de l’industrie et de la recherche s’associent pour mettre en oeuvre de tels projets. Innosuisse prend en charge au maximum la moitié des coûts du projet, couvrant notamment les salaires des chercheurs. Les PME se chargent de financer l’autre moitié.

Des mentors sont également disponibles afin que les PME puissent trouver les bons partenaires de recherche. Quant aux réseaux «NTN – Innovation Booster», ils permettront dès 2021 aux chercheurs et aux entrepreneurs de se réunir autour d’un thème précis pour stimuler l’innovation.

Les start-up peuvent également bénéficier d’un coaching. L’agence remet aux entreprises des bons leur permettant de sélectionner un pool de coachs accrédités.

www.innosuisse.ch

Texte : Johanne Stettler, Spécialiste en communication, Innosuisse
Photos : Innosuisse, QueueForMe